

# Kostengünstige Maßnahmen der Vereinbarkeit von Beruf und Familie – kleiner Einsatz, großer Nutzen

## Möglichkeiten und Beispiele aus der Praxis

**Jour Fixe des Bremer Verbundprojekts  
Beruf und Familie**

**Bremen, 13. Februar 2009**

**Cornelia Upmeier, Projektreferentin  
Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“**

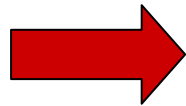
## Das Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“ bietet eine bundesweite Plattform für Interessierte und Engagierte...



- Gemeinsame Initiative des DIHK und der Bundesregierung
- Angesiedelt beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag mit fünf Mitarbeiterinnen
- finanziert durch Mittel des ESF und des Ministeriums
- Referenzgröße dafür, dass Familienfreundlichkeit zunehmend zum Markenzeichen der deutschen Wirtschaft wird – inzwischen rund 2000 Netzwerkunternehmen
- Informations- und Serviceplattform für interessierte und engagierte Unternehmen, niedragschwelliger Zugang zum Thema familienbewusste Unternehmensführung
- Angebot reicht von Veranstaltungen, über Informationsmaterial bis zu Praxisbeispielen und einer Unternehmensdatenbank

# Familienfreundlichkeit in der Krise?

- Demographischer Wandel ist unabhängig von der Krise
- Fachkräftemangel wird nicht zurückgehen
- Familienbewusste Maßnahmen als Motivation/Bestätigung für die Beschäftigten
- Demografischer wie sozialer Wandel und Fachkräftemangel machen Familie und Beruf zum Thema
- Kleine und mittlere Unternehmen haben nicht die gleichen finanziellen wie personaltechnischen Möglichkeiten



Es muss nicht immer der Betriebskindergarten sein  
– kleine Maßnahmen mit großem Effekt

...und muss gar nicht teuer sein  
Gute Beispiele gibt es viele:



### Home-Office

Knollenborg und Partner, Lingen

### Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer

Optiker Wittig, Berlin

### Familienbewusste Arbeitszeit

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

### Väterbriefe

Datev, Nürnberg



### Führungskräfte als Vorbilder

Handelshof, Köln

### Kinderbetreuungszuschuss

Reha Vita GmbH, Cottbus

### Familienfreundliche Besprechungszeiten

Megware, Chemnitz

### Informationsmaterial bereitstellen

Siemens

### Bügel- und Wäscheservice

DIHK, Berlin

...und muss gar nicht teuer sein  
**Arbeitszeit**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Arbeitszeit: H. Schalm GmbH

35 Beschäftigte, Heizungs-, Klima-, und Lüftungstechnik in Mönchengladbach  
Arbeitszeit mit längeren Montageeinsätzen und Wochenendschichten

- **Einsatzplan für Wochenendarbeit**  
Angestellte können Wünsche für Wochenendarbeitszeiten eintragen
- Mitarbeiter regeln ihre Arbeitszeit direkt in Absprache mit dem Kunden
- **Arbeitszeitkonten**  
Erfassung der Stunden – so können Plusstunden gesammelt und auch am längeren Stück frei genommen werden
- Flexibilität und Vertrauen nötig



**Kosten:** Zeit für die Erstellung des Einsatzplanes  
System/Programm für Zeiterfassung  
Organisationsaufwand

# ...und muss gar nicht teuer sein

## Arbeitsorganisation



### Home-Office

Knollenborg und Partner, Lingen

### Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer

Optiker Wittig, Berlin

### Familienbewusste Arbeitszeit

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

### Väterbriefe

Datev, Nürnberg



### Führungskräfte als Vorbilder

Handelshof, Köln

### Kinderbetreuungszuschuss

Reha Vita GmbH, Cottbus

### Familienfreundliche Besprechungszeiten

Megware, Chemnitz

### Informationsmaterial bereitstellen

Siemens

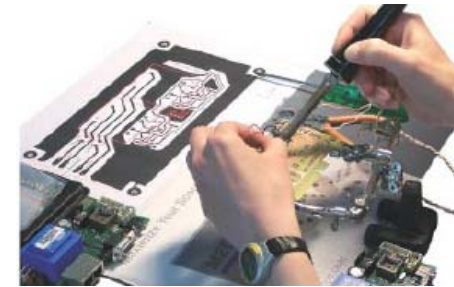
### Bügel- und Wäscheservice

DIHK, Berlin

# Arbeitsorganisation: Megware Computer GmbH

31 Beschäftigte, IT- und Systemlösungen in Chemnitz

- **Familienfreundliche Besprechungszeiten**  
Besprechungen werden in der Zeit abgehalten, in der die Betreuung durch Kindergärten etc. gesichert ist – nicht nach 16.00 Uhr
- **Teamarbeit**  
gemischte Teams - jung, alt mit verschiedenen Verantwortungsaufgaben (Eltern – nicht Eltern, Pflege)



**Kosten:** keine  
Umstellung im Denken erforderlich – alte Gewohnheiten überprüfen

...und muss gar nicht teuer sein  
**Arbeitsort**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Arbeitsort: Knollenborg & Partner

46 Beschäftigte, Steuer- und Wirtschaftskanzlei in Lingen

- **Home-Office/Telearbeit**

Die Mitarbeiter können von zu Hause aus arbeiten  
Dabei stimmen Sie die Zeiten der Erreichbarkeit mit  
Ihren Kollegen und Kunden ab



**Kosten:** Anschaffungskosten von Laptop und z.B. UMTS-Karte, Mobiltelefon  
laufende Unterhaltskosten + Telefonrechnung

Vertrauen erforderlich – Anwesenheitsmentalität kippen

...und muss gar nicht teuer sein  
**Kommunikation**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Kommunikation: Datev

> 5.000 Beschäftigte, Softwarehaus und IT-Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte in Nürnberg

- **Väterbriefe**

Männer, von denen die (kommende) Vaterschaft bekannt wird, erhalten von der Personalabteilung einen Brief mit Glückwünschen.

- Broschüren mit allgemeinen Informationen zur Elternzeit
- Broschüren mit Zielgruppe werdende Väter
- spezielles Angebot des Unternehmens:**
- möglichen Arbeitszeitmodellen etc. im Betrieb.
- 2 Tage Sonderurlaub
- 500 Euro Geburtsbeihilfe



**Kosten:** fast keine  
**Zeitaufwand gering** (Briefentwurf herunterladen, anpassen)

...und muss gar nicht teuer sein  
**Führungskräfte**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Führungskräfte: Handelshof

> 2.000 Beschäftigte, Großhandelsmarktkette mit Stammsitz in Köln

- Die Führungskräfte in die konkrete Erarbeitung von neuen Maßnahmen **einbeziehen** und auf dem Laufenden über das Angebot im Betrieb halten
- **Gesprächsleitfäden** an die Hand geben (für Pflege, Schwangerschaft, soziale Probleme)
- Zeitplan geben zu rechtlichen Bestimmungen rund um Schwangerschaft, Elternzeit und Wiedereinstieg/Kontakthalteprogramme
- **Vorträge** für Führungskräfte mit Darstellung der aktuellen Mitarbeiterentwicklung des Unternehmens im Vergleich zu der gesamtgesellschaftlichen Entwicklung als Sensibilisierungsmaßnahme für die Relevanz des Themas
- **Workshops** zu bestimmten Themen / Maßnahmen familienbewusster Personalpolitik u.a. Kosten-Nutzen-Effekte darstellen

**Kostenfaktor:** mittel - Workshops extern beauftragen z.B. gemeinsam mit anderen Unternehmen, Material zusammentragen, Thema braucht aber Geduld und Zeit

...und muss gar nicht teuer sein  
**Service für Familien**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Service für Familien – Siemens Real Estate



>8000 Beschäftigte, Immobilienmanagement der Firma Siemens in München

- **Infomaterial**

Für die Mitarbeiter relevante Informationen an einem Ort gesammelt und frei zugänglich zur Verfügung stellen. Themen z.B. Kinderkrippe, Ferienbetreuung, Mittagstisch, Notfallbetreuung, Babysitterpool, Elder Care

- Eldercare-Informationen im Extranet frei zugänglich:

<https://gpartner.erlm.siemens.de/beruf-plus-familie/service/eldercare.php#checkliste>

- Weitere Möglichkeiten: Intranet, Infomappe, Newsletter, Schwarzes Brett etc.



**Kosten:** mittel  
Material/Broschüren umsonst bei Ministerium/Stadt etc. zu beziehen  
Rechercheaufwand ist einmal hoch (Praktikant/Azubi)



...und muss gar nicht teuer sein  
**Service für Familien**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Service für Familien: DIHK Wäscheservice



150 Beschäftigte, Dachverband der IHKs in Deutschland mit Sitz in Berlin

- **Wäscheservice**
  - Vertrag mit externen Dienstleister
  - Beschäftigte können unter der Woche ihre Wäsche beim Empfang abgeben und eine Woche später wieder abholen.
  - Abrechnung erfolgt bar
- **Kantine**
  - Essen aus der Kantine kann mit nach Hause genommen werden.



**Kosten:** finanziell keine  
Personell: Organisationsaufwand, Recherche von Anbietern und Angebotsvergleich, Ansprechpartner für Service nötig

...und muss gar nicht teuer sein  
**Entgeltleistungen**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg



**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus

**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Entgeltleistungen: Reha Vita

54 Beschäftigte, ambulantes Reha-Zentrum in Cottbus

- **Kinderbetreuungszuschuss**

- die Beschäftigten erhalten für jedes Kind einen Zuschuss zur Betreuung
- Betreuung muss in einer Einrichtung stattfinden
- Steuerfrei und sozialversicherungsfrei
- Für Kinder im nicht schulpflichtigen Alter
- Höhe frei wählbar

z.B. 50 € Kinderbetreuungszuschuss pro Monat und pro Kind im Alter von 0 bis 6 Jahren zusätzlich zum Gehalt (Höhe unbeschränkt, schriftlicher Nachweis der Leistung erforderlich)



**Kosten:** variabel, je nach Wollen  
und nach den tatsächlichen Kosten der Betreuung

...und muss gar nicht teuer sein  
**Services**



**Home-Office**

Knollenborg und Partner, Lingen

**Spielzimmer/Eltern-Kind-Arbeitszimmer**

Optiker Wittig, Berlin

**Familienbewusste Arbeitszeit**

H. Schalm GmbH, Mönchengladbach

**Väterbriefe**

Datev, Nürnberg

**Führungskräfte als Vorbilder**

Handelshof, Köln

**Kinderbetreuungszuschuss**

Reha Vita GmbH, Cottbus



**Familienfreundliche Besprechungszeiten**

Megware, Chemnitz

**Informationsmaterial bereitstellen**

Siemens

**Bügel- und Wäscheservice**

DIHK, Berlin

# Services: Optiker Wittig Kinderbetreuung

5 Beschäftigte, Augenoptiker in Berlin

- **Kinder-Spiel-Ecke**  
Beschäftigte können ihr Kind mitbringen, wenn reguläre Betreuung ausfällt.
- **Hausaufgabenecke**  
Schreibtisch, an dem Kinder nach der Schule ihre Hausaufgaben machen können.



**Kosten:** gering  
Einmalige Anschaffungskosten bzw. kann das Kinderspielzeug vom Personal gestellt, Verwendung von nicht mehr gebrauchten Spielzeug oder auch Möbeln.

**Achtung:** Versicherungstechnische Fragen klären!

# Services: Allgemeines Krankenhaus Celle

## Essen - Kaffeepause

>800 Beschäftigte, Krankenhaus in Celle

- **Kids in der Kantine**

Die Kinder können mit in die Personalkantine genommen werden. Es gibt ein Kindergericht und Kinderstühle.



- **Kaffeeklatsch am Wochenende**

Die Familien der Angestellten, die am Wochenende arbeiten, können jederzeit zu Kaffee und Kuchen zu Besuch kommen.



**Kosten:** gering – wenn Kantine vorhanden  
Einmalige Anschaffungskosten von Kinderstühlen.

Sie erreichen uns unter:

**Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“**

Telefon: 030/20308-6101

E-Mail: [netzwerkbuero@dihk.de](mailto:netzwerkbuero@dihk.de)

Internet: [www.erfolgsfaktor-familie.de/netzwerk](http://www.erfolgsfaktor-familie.de/netzwerk)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

